

# DECLARATION D'ACCESSIBILITE DU SITE HELLOBANK.FR PAR BNP PARIBAS

Le 12 octobre 2020



**BNP PARIBAS**

La banque  
d'un monde  
qui change

# DECLARATION D'ACCESSIBILITE

BNP Paribas s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions, détaillées dans son schéma pluriannuel en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site <https://www.hellobank.fr/>.

## ETAT DE CONFORMITE

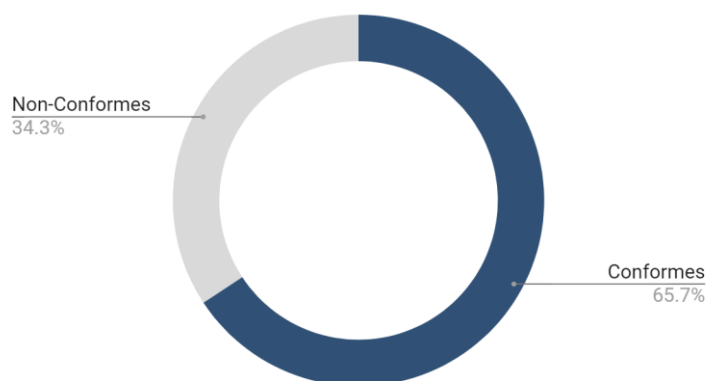
Le site Hello bank! est en conformité partielle avec RGAA 4.0 de niveau Double-A (AA) en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## RESULTATS DE TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Ipedis](#) révèle que **63%** des critères RGAA 4.0 de niveau Double-A (AA) sont respectés.

- 46 critères conformes
- 27 critères non conformes
- 33 critères non-applicables

Résultat de conformité des critères au RGAA 4.0



# CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

## NON CONFORMITE

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Le contraste est insuffisant sur tous les bandeaux de titre (texte blanc sur fond bleu clair), tous les boutons (texte blanc sur fond bleu ou rose) et tous les textes explicatifs en gris sur fond blanc, du fil d'ariane. Ceci est présent sur toutes les pages et doit impérativement être corrigé ;
- Bonne pratique HTML non respectées : Présence d'attributs "aside", "figure", "nav" plusieurs fois sur la même page sans pouvoir les distinguer via un label pertinent, absence de définition de la zone de page main pour certaines pages ;
- Présence de quelques pièges au clavier ;
- Présence de vidéos non accessibles ;
- Sur toutes les pages auditées :
  - le focus n'est pas visible à la navigation clavier ;
  - les liens d'évitement ne sont pas présents ;
  - les liens sans texte de lien ou intitulé ;
  - les boutons sans texte ou label ;
  - l'icône d'information 'i' sans label ;
  - les images décoratives sans alt vide ;
  - la liste de choix select sans label pertinent.

## DEROGATIONS POUR CHARGE DISPROPORTIONNEE

Pas de dérogation identifiée.

## CONTENUS NON SOUMIS A L'OBLIGATION D'ACCESSIBILITE

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.

# ETABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE

Cette déclaration a été établie le 22/10/2020.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivants :

- Google Chrome
- NVDA
- JAWS

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Web Developer Toolbar
- IBM Accessibility checker
- Focus
- Contrast Color checker WCAG
- Accessibility insights for web

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

Accueil	<a href="https://www.hellobank.fr/">https://www.hellobank.fr/</a>
Contact	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/nous-contacter/">https://www.hellobank.fr/fr/nous-contacter/</a>
Mentions légales	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/mentions-legales/">https://www.hellobank.fr/fr/mentions-legales/</a>
Accessibilité	
Plan du site	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/plan-du-site/">https://www.hellobank.fr/fr/plan-du-site/</a>
Aide	
Souscrire	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/ouvrir-un-compte/comment-souscrire">https://www.hellobank.fr/fr/ouvrir-un-compte/comment-souscrire</a>
Recherche	<a href="https://www.hellobank.fr/">https://www.hellobank.fr/</a>
compte et cartes	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/</a>
Compte joint	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/compte-joint/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/compte-joint/</a>
Vos cartes bancaires	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/vos-cartes-bancaires/">https://www.hellobank.fr/fr/vos-cartes-bancaires/</a>
Services bancaires	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/services-bancaires/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/services-bancaires/</a>
ApplePay	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/services-bancaires/apple-pay/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/services-bancaires/apple-pay/</a>
Pret Immobilier	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/credit/credit-immobilier/demande-credit-immo/#/PretImmobilier">https://www.hellobank.fr/fr/offre/credit/credit-immobilier/demande-credit-immo/#/PretImmobilier</a>
Crédit à la consommation	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/credit/credit-consommation/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/credit/credit-consommation/</a>

Livret epargne Hello plus	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/epargne/livret-epargne-hello-plus/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/epargne/livret-epargne-hello-plus/</a>
Offre et tarification	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/bourse/offres-et-tarifactions/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/bourse/offres-et-tarifactions/</a>
Tout savoir sur la bourse	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/bourse/tout-savoir-bourse/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/bourse/tout-savoir-bourse/</a>
Global alliance	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/services-bancaires/global-alliance/">https://www.hellobank.fr/fr/offre/compte-et-cartes/services-bancaires/global-alliance/</a>
Hello word	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/hello-world/">https://www.hellobank.fr/fr/hello-world/</a>
FAQ	<a href="https://www.hellobank.fr/faq/">https://www.hellobank.fr/faq/</a>
Lexique	<a href="https://www.hellobank.fr/lexique/">https://www.hellobank.fr/lexique/</a>
Banque en ligne	<a href="https://www.hellobank.fr/fr/votre-banque-en-ligne/">https://www.hellobank.fr/fr/votre-banque-en-ligne/</a>

## RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous ne parvenez pas à accéder à un contenu ou à un service, ou si vous avez besoin d'informations complémentaires ou des questions, rendez-vous sur la page [Contact](#)

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant :

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du [Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07