



## REGLES DE CONFIDENTIALITE DES APPLICATIONS MOBILES EDITEES PAR BNP PARIBAS

---

BNP Paribas s'engage à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et appliquer les obligations de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés" ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ainsi que les principes déontologiques qui en découlent quant aux informations personnelles que vous pouvez être amené à lui communiquer dans le cadre de votre navigation sur son site Internet.

Conformément à l'article 27 de la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression relatif aux données vous concernant auprès de l'entité BNP Paribas avec laquelle vous êtes en relation, et ce dans les conditions prévues par les articles 39 et suivants de ladite loi.

### Politique de protection des données

Cette politique de protection des données à caractère personnel fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées.

Nous considérons que vos données sont personnelles, c'est à dire votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ainsi que toute donnée communiquée sur nos application ou générée par votre navigation constituent des données confidentielles.

Les utilisateurs des applications BNP Paribas sont susceptibles de communiquer, à BNP Paribas, des données à caractère personnel les concernant en renseignant les formulaires ou questionnaires. Ces données pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite loi Informatique et Libertés, dans les conditions attachées à chaque formulaire ou questionnaire.

#### Responsable du traitement et finalités

Les données à caractère personnel collectées via les formulaires ou questionnaires le sont par BNP Paribas, en sa qualité de responsable du traitement.

Ces données seront utilisées pour les finalités suivantes : traitement de votre demande d'informations, de rappel, de rendez-vous, de souscription, d'établissement de statistiques, à des fins de prospection et d'animation commerciale, de gestion de la relation bancaire et financière, de l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

#### Caractéristiques sur l'usage et la collecte de données

Vous n'êtes pas obligé de répondre à tout ou partie des questions qui vous sont posées.

Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour BNP Paribas de traiter votre demande d'informations, de rappel, de rendez-vous, de souscription et de gestion de la relation bancaire et financière.

## Secret bancaire

BNP Paribas s'oblige au respect du secret professionnel dans la mesure de la réglementation en vigueur. Aucune information ne sera communiquée aux tiers sauf accord exprès et préalable de votre part ou si la loi en fait obligation à BNP Paribas, notamment vis-à-vis des autorités monétaires, de l'administration fiscale, du juge pénal.

## Modalités d'exercice de vos droits

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, vous pouvez, à tout moment accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, les faire mettre à jour ou faire supprimer les données inexactes, incomplètes ou périmées et de vous opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois entraîner l'impossibilité pour BNP Paribas de fournir le produit ou le service souscrit.

Vous pouvez, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou communiquées à des tiers à cette fin. Ces droits peuvent être exercés, pour les clients BNP Paribas, en écrivant par lettre simple à l'agence qui gère votre compte.

## Utilisation de vos données à des fins de prospection

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par automate d'appel, courrier électronique, SMS, MMS ou fax, ainsi que toute cession ou location des données à des fins de prospection utilisant ces moyens, ne seront réalisées qu'avec votre consentement préalable à recevoir des prospections via ce canal ou/et à la cession de ses données.

Si vous acceptez de recevoir de tels messages de prospection en cochant les cases d'acceptation prévues à cet effet, il vous sera possible à tout moment de revenir sur ce consentement, et notamment chacun des courriers électroniques de prospection vous offrira la possibilité de vous opposer pour le futur à l'envoi de nouveaux courriers électroniques de prospection par BNP Paribas.

A tout moment et sans frais, vous pouvez vous opposer à toute prospection par d'autres moyens en écrivant aux contacts mentionnés au paragraphe « Modalités d'exercice de vos droits ». Les frais de timbre vous seront remboursés sur simple demande.

## Sécurité

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.

Nous ne vous demanderons jamais par e-mail de vous connecter à votre banque en ligne ou de nous fournir des données à caractères confidentielles (numéro de carte bancaire, code...).

## Qu'est-ce qu'une autorisation ?

À chaque installation, une fenêtre s'affiche pour recueillir les autorisations nécessaires à son fonctionnement. Le système d'exploitation fait cela pour votre sécurité, pour cloisonner les données utilisateurs pour chaque application.

Lorsqu'une nouvelle fonctionnalité implique l'utilisation d'une nouvelle ressource, c'est l'ensemble des

autorisations, anciennes et nouvelles qui sont de nouveau affichées au moment de la mise à jour. Si vous refusez d'accorder ne serait-ce qu'une autorisation, l'application ne s'installe pas.

L'utilisateur n'accorde une autorisation qu'au moment où l'application en a vraiment besoin. Il choisit d'accorder, ou non, certaines autorisations et ce, de manière définitive ou temporaire. Il peut, à tout moment, consulter et révoquer ces autorisations via les paramètres de son téléphone.

## Quelles autorisations pour les applications de BNP Paribas ?

Toutes les autorisations demandées correspondent à des fonctionnalités de l'application :

### Hello bank!

L'application peut accéder aux éléments suivants :

- Contacts : pour effectuer un transfert vers un contact du répertoire local
- Données de localisation : pour localiser les agences BNP Paribas
- Téléphone : appeler directement des numéros de téléphone (service Client)
- Caméra/Photos/multimédia/fichiers : pour personnaliser le profil de l'utilisateur
- Lire et modifier le contenu de la mémoire de stockage USB : pour lire et écrire les RIB et les relevés sur le téléphone

### Mon portefeuille Hello bank!

L'application peut accéder aux éléments suivants :

- Contacts
- Téléphone : appeler directement des numéros de téléphone
- Photos/multimédia/fichiers pour personnaliser le profil de l'utilisateur

### Buy My Home

L'application peut accéder aux éléments suivants :

- Caméra/Photos/multimédia/fichiers pour ajouter une image au bien immobilier
- Lire, modifier le contenu de la mémoire de stockage USB : pour lire et télécharger le PDF récapitulatif de la simulation.
- Recueil de données sur l'utilisateur (revenus/charges/date de naissance) : les données ne sont pas stockées, elles servent uniquement à calculer la capacité d'emprunt

### Les Bons comptes

L'application peut accéder aux éléments suivants :

- Contacts : pour partager les événements avec ses contacts par SMS ou e-mail
- Photos/multimédia/fichiers : pour rajouter une image aux événements, au profil, aux dépenses
- Lire et modifier le contenu de la mémoire de stockage USB : pour enregistrer le récapitulatif de l'événement

### 2 Opéra

L'application peut accéder aux éléments suivants :

- Agenda : ajouter des événements dans l'agenda
- Données de localisation : position précise (GPS et réseau) pour géolocaliser les commerces partenaires des bons de réduction