

The logo for Hello bank! is a blue speech bubble shape with the text "Hello bank!" in white. The word "Hello" is on the top line and "bank!" is on the bottom line. The exclamation mark is at the end of "bank!".

**Hello
bank!**

par BNP PARIBAS

CONDITIONS ET TARIFS

Produits et services
pour les particuliers

JUILLET 2021

Vous trouverez ci-après le détail des conditions et tarifs de nos produits et services. Ces tarifs sont exprimés en euros et indiqués TTC lorsqu'ils sont soumis à TVA. Ils sont modifiables à tout moment sous réserve du respect des dispositions contractuelles et de la réglementation en vigueur.

Un conseiller Hello bank! se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document. La brochure est disponible sur notre site internet helloworldbank.fr.

P.4

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte : relevés de compte, frais de recherche et fourniture d'attestation, produits et services n'étant plus commercialisés
- Tenue de compte
- Services en agence

P.8

BANQUE À DISTANCE

P.9

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Cartes :
 - Souscription aux cartes et cartes n'étant plus commercialisées :
 - comptes individuels clients majeurs,
 - comptes joints clients majeurs,
 - comptes individuels clients mineurs
 - Opérations cartes
- Virements
- Prélèvements / TIP / SEPA
- Chèques
- Opérations de change
- Dates de valeur

P.25

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

- Offre Hello One
Pour les comptes individuels de clients majeurs
- Offre Hello Prime
Pour les comptes individuels de clients majeurs
- Forfait de compte
Pour les comptes de clients majeurs et de mineurs de plus de 16 ans
- Services bancaires de base
Pour les comptes de clients majeurs et de mineurs de plus de 16 ans

P.28

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

- Commissions d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

P.30

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

- Facilités de caisse
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers
- Produits et services n'étant plus commercialisés

P.34

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- Épargne bancaire
- Placements financiers
- Autres services
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

P.41

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

- Assurances
- Prévoyance
- Assurances liées à des produits bancaires
- Produits et services n'étant plus commercialisés

P.44

SUCCESSION

P.44

AUTRES SERVICES

P.45

GLOSSAIRE

P.49

RÉSoudre UN LITIGE

« Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

« Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D312-1-1-A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation sous réserve que l'établissement propose des offres groupées de services liées à un compte de paiement. »

Hello bank! étant l'offre digitale de BNP Paribas et n'ayant pas de locaux de réception du public, le document d'information tarifaire est disponible uniquement sur le site internet www.hellobank.fr (ou au format papier pour tout client en faisant la demande auprès d'un conseiller Hello Team).

Le guide tarifaire est destiné à vous informer sur les tarifs applicables aux produits et services d'Hello bank!

Les conditions tarifaires s'appliquent à tous les types de compte et de clientèle, sous réserve du (des) contrat(s) conclu(s) et des produits et services souscrits, sauf lorsqu'il en est spécifiquement indiqué autrement.

Les rubriques « produits non commercialisés » concernent les produits et services qui ne peuvent plus être souscrits à ce jour mais qui continuent d'être disponibles au tarif indiqué pour les clients en disposant déjà.

L'indication « sur hellobank.fr » signifie que les produits et services sont accessibles sur votre espace sécurisé. L'abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) est gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à Internet.

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

	Compte de dépôt (individuel ou joint)
Ouverture de compte ⁽¹⁾	GRATUIT
Transfert de compte dans une agence BNP Paribas	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
<p>Service d'aide à la mobilité bancaire Hello Start Plus</p> <p>(dans le cadre de la loi du 6 août 2015). Ce service permet un changement automatisé de la domiciliation vers votre nouveau compte de l'ensemble des prélèvements et virements récurrents enregistrés sur un compte ouvert dans une autre banque au cours des 13 derniers mois.</p>	GRATUIT
<p>Service de changement de domiciliation bancaire Hello Start!</p> <p>Vous choisissez les émetteurs à informer de vos nouvelles coordonnées bancaires.</p>	GRATUIT

⁽¹⁾ Sans condition de revenus.

RELEVÉS DE COMPTE

► Relevés de compte

Tous les relevés de compte sont dématérialisés et accessibles en ligne sur votre espace sécurisé Hello bank!.

Relevé standard	
- Mensuel	GRATUIT
- Autre périodicité: décadaire, quotidien (par relevé)	1,80€
Relevé récapitulatif annuel de frais	
	GRATUIT

Relevé Situation

L'évolution du tarif s'applique à la prochaine date anniversaire du contrat.

- Formule 1 : reprend les comptes épargne (hors titres), classés selon le degré de liquidité (disponible ou à terme) et les crédits détenus.	10,00€ par trimestre
- Formule Reflets : composée de 5 relevés. (Patrimoine en 6 familles reprenant avoirs et dettes, Comptes d'instruments financiers reprenant Plan d'épargne en actions (PEA) et Compte d'Instruments Financiers (CIF), Revenus encaissés, Droits de garde et Coupons).	13,00€ par trimestre

► Frais de recherche et fourniture d'attestation

Frais de recherche de documents (à l'unité)	
- Duplicata de relevé de compte	12,90€
- Document de moins d'un an	12,90€
- Document de plus d'un an	27€
- Photocopie supplémentaire	1€
Fourniture d'attestation (à l'unité)	
- Attestation simple	20,50€
- Attestation complexe (avec recherches approfondies sur plusieurs années ou sur plusieurs comptes)	41€

► Produits et services n'étant plus commercialisés / Relevés de compte

Relevé Panorama : patrimoine et revenus Les relevés de compte Panorama et Panorama ISF sont adressés sous format papier	
- Périodicité trimestrielle (par trimestre)	17,50€
- Autre périodicité (par relevé)	4,50€
- Regroupement patrimonial supplémentaire (par regroupement)	8,70€

TENUE DE COMPTE

Tenue de compte		GRATUIT
Tenue de compte inactif (au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier)		30,00€/an⁽¹⁾ et par compte de dépôt
Frais de recherche et/ou modification d'adresse manquante ou erronée		18€
	Via un conseiller Hello bank!	sur hellobank.fr
Délivrance de relevé d'identité bancaire (RIB)	5€	GRATUIT

(1) À concurrence du solde disponible sur ledit compte.

SERVICES EN AGENCE (DANS LE RÉSEAU D'AGENCE DE BNP PARIBAS SA EN FRANCE MÉTROPOLITAINE)

Versement d'espèces dans un automate de dépôt	GRATUIT
Remise de chèques	GRATUIT

Services disponibles uniquement pour les clients ayant signé leur convention de compte de dépôt individuel ou joint avant le 20/01/2020 :

Versement d'espèce au guichet	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (par opération)	
<ul style="list-style-type: none">Retrait en cas de dépannage, effectué sans carte bancaire au guichet d'une agence de BNP Paribas SA en France métropolitaine	4,80€
<ul style="list-style-type: none">Demande de mise à disposition de fonds au guichet d'une agence du réseau BNP Paribas (par opération)	20,50€

BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Vous pourrez accéder à l'ensemble de ces services grâce à votre numéro client et votre code secret.

Vous pouvez ainsi, à distance, vous informer, suivre et gérer vos comptes et effectuer facilement vos opérations de banque au quotidien.

Internet⁽¹⁾ Abonnement à hellobank.fr	GRATUIT
Internet mobile⁽¹⁾ Abonnement à l'application "Hello bank!"	GRATUIT
Téléphone⁽¹⁾ Conseillers Hello bank! Du lundi au vendredi de 8 h à 22 h 00 et le samedi de 8 h 00 à 18 h 00, hors jours fériés au 01 43 63 15 15	GRATUIT (hors coût de communication) ⁽²⁾
Téléphone mobile⁽¹⁾ Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT

Pour toute réclamation ou contestation concernant la bonne exécution d'un contrat, le client peut contacter un conseiller (appel non surtaxé⁽²⁾), ou par messagerie sécurisée sur hellobank.fr

⁽¹⁾ Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : gratuit et illimité, hors coût de communication ou de fourniture d'accès à internet.

⁽²⁾ Coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

► Souscription aux cartes

- **Comptes individuels clients majeurs**

Cartes commercialisées :

Les tarifs présentés ici sont ceux des cartes, dès lors qu'elles ne sont pas souscrites dans le cadre d'une offre groupée de produits et services.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- **Carte Hello One**
(1 seule carte par compte) ⁽¹⁾



GRATUIT

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

- **Carte Hello Prime avec assurances et assistance incluses**
(1 seule carte par compte)⁽²⁾ :

100€/an

- **Carte Hello Prime sans assurance ni assistance**
(1 seule carte par compte)⁽²⁾ :



80€/an

- **Carte virtuelle Hello Prime**
(1 seule carte par compte)⁽²⁾ :



60€/an

⁽¹⁾ Souscription possible sans conditions de revenus. Pour les clients ayant signé une convention de compte de dépôt à compter du 20/01/2020.

⁽²⁾ Souscription possible sous condition d'un revenu net mensuel avant impôt minimum de 1 000 € pour le titulaire de la carte.

Produits et services n'étant plus commercialisés

Ces produits et services ne sont plus proposés à la souscription. Votre contrat en cours se poursuit sur la base des tarifs ci-après. Vous pouvez renouveler votre(vos) carte(s) ou procéder à une réfection ou à une opposition) pour disposer d'une carte identique.

► Cartes de retrait

- Carte Visa Plus	26 €/an
- Carte Cirrus (réseau Mastercard) <ul style="list-style-type: none">• rattachée à une carte Visa Premier ou Visa Infinite• non rattachée à une carte Visa Premier ou Visa Infinite	GRATUIT 26 €

► Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement à autorisation systématique)

- Carte Visa Electron : <ul style="list-style-type: none">• 1^{ère} carte• 2nde carte⁽¹⁾	GRATUIT 19 € / an
---	------------------------------------

► Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

- Carte Visa Classic : <ul style="list-style-type: none">• 1^{ère} carte• 2nde carte⁽¹⁾	GRATUIT 22,25 € / an
- Carte Visa Premier : <ul style="list-style-type: none">• 1^{ère} carte• 2nde carte⁽¹⁾	GRATUIT 67€ / an
- Carte Cirrus rattachée à la carte Visa Premier	GRATUIT
- Carte Visa Infinite : <ul style="list-style-type: none">• 1^{ère} carte• 2nde carte⁽¹⁾	240 € / an 170 € / an
- Carte Cirrus rattachée à la carte Visa Infinite	GRATUIT
- Carte BNP Net : <ul style="list-style-type: none">• 1^{ère} carte• 2nde carte⁽¹⁾	52 € / an 52 € / an
- Carte Provisio Mastercard	30 € / an

(1) 2nde carte sur un compte Hello bank! disposant déjà d'une carte bancaire

► **Fourniture d'une carte de débit** (carte de paiement international à débit différé)

- Carte American Express (carte de même niveau offerte au conjoint) :
 - Carte Platinum
 - Carte Gold
 - Carte Green

590 € / an
185 € / an
95 € / an

► **Autres services liés aux cartes**

Formule BNP Net : sécurisation de vos achats sur Internet intégrées aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier (gratuit avec la carte Visa Infinite)

26 € / an

Option Terceo (paiement en 3 fois) avec cartes Visa Classic, Premier et Infinite. A noter : les facilités de paiement Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 0,80% (en vigueur au 01/04/2021).

GRATUIT

Souscription aux cartes

- Comptes joints clients majeurs

Cartes commercialisées :

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- Carte Visa Electron ⁽¹⁾ pour chaque cotitulaire :

- 1^{ère} carte
- 2nde carte



GRATUIT
19€ / an

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

- Carte Visa Classic ⁽²⁾ pour chaque cotitulaire :

- 1^{ère} carte
- 2nde carte



GRATUIT
22,25€ / an

- Carte Visa Premier ⁽³⁾ pour chaque cotitulaire :

- 1^{ère} carte
- 2nde carte



GRATUIT
67€ / an

- Carte Visa Infinite ⁽⁴⁾ pour chaque cotitulaire :

- 1^{ère} carte
- 2nde carte



240€ / an
170€ / an

(1) Souscription possible sans conditions de revenus

(2) Souscription possible sans conditions de revenus pour une carte à débit immédiat et sous condition d'un revenu net mensuel avant impôt minimum de 1 000 € pour le titulaire de la carte à débit différé (sauf étudiant).

(3) Souscription possible sous condition d'un revenu net mensuel minimum de 1 800 € pour le titulaire de la carte.

(4) Souscription possible après étude détaillée de la situation du titulaire de la carte.

Produits et services n'étant plus commercialisés

Ces produits et services ne sont plus proposés à la souscription. Votre contrat en cours se poursuit sur la base des tarifs ci-après. Vous pouvez renouveler votre(vos) carte(s) ou procéder à une réfection ou à une opposition) pour disposer d'une carte identique.

► Cartes de retrait

- Carte Visa Plus	26 €/an
- Carte Cirrus (réseau Mastercard) <ul style="list-style-type: none">• rattachée à une carte Visa Premier ou Visa Infinite• non rattachée à une carte Visa Premier ou Visa Infinite	GRATUIT 26 €

► Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

- Carte BNP Net : <ul style="list-style-type: none">• 1^{ère} carte• 2nde carte	52 € / an 52 € / an
- Carte Provisio Mastercard	30 € / an

► Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé)

- Carte American Express (une carte de même niveau offerte au conjoint) : <ul style="list-style-type: none">• Carte Platinum• Carte Gold• Carte Green	590 € / an 185 € / an 95 € / an
---	--

► Autres services liés aux cartes

Formule BNP Net : sécurisation de vos achats sur Internet intégrées aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier (gratuit avec la carte Visa Infinite)	26 € / an
Option Terceo (paiement en 3 fois) avec cartes Visa Classic, Premier et Infinite. À noter : les facilités de paiement Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 0,80% (en vigueur au 01/04/2021).	GRATUIT

Souscription aux cartes

- Comptes individuels clients mineurs

Carte commercialisée :

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- Carte Visa Electron ⁽¹⁾
de 12 à 17 ans



GRATUIT

Produits et services n'étant plus commercialisés

Ces produits et services ne sont plus proposés à la souscription. Votre contrat en cours se poursuit sur la base des tarifs ci-après. Vous pouvez renouveler votre(vos) carte(s) ou procéder à une réfection ou à une opposition) pour disposer d'une carte identique.

► Cartes de retrait

- Carte Livret Jeune, Livret A, Weezbee

GRATUIT

⁽¹⁾ Une seule carte par compte

▶ Opérations Carte

• Retraits d'espèces au distributeur automatique

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) du réseau BNP Paribas

GRATUIT

- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la **zone euro** à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

	Avec la carte Hello Prime	Avec la carte Hello One	Avec toute autre carte ⁽⁴⁾
BNP Paribas Global Network⁽²⁾	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Global Alliance⁽³⁾	GRATUIT	1€/opération	GRATUIT
Hors réseau Global Network et Global Alliance	SANS FRAIS ⁽¹⁾	1€/opération	SANS FRAIS ⁽¹⁾

Pour les frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque en Outre-Mer, la même tarification que dans la zone euro s'applique.

- Retrait d'espèces (cas de retrait **hors zone euro** à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

	Avec la carte Hello Prime	Avec la carte Hello One	Avec toute autre carte
BNP Paribas Global Network⁽²⁾	SANS FRAIS ⁽¹⁾	SANS FRAIS ⁽¹⁾	SANS FRAIS ⁽¹⁾
Global Alliance⁽³⁾	SANS FRAIS ⁽¹⁾	1,5% du montant du retrait	SANS FRAIS ⁽¹⁾
Hors réseau Global Network et Global Alliance	SANS FRAIS ⁽¹⁾	1,5% du montant du retrait	2% du montant du retrait

Aucun retrait d'espèces ne peut être réalisé avec la carte virtuelle Hello Prime.

⁽¹⁾ Les tarifs présentés sont ceux appliqués par notre établissement, hors taux de change et frais d'établissements tiers.

⁽²⁾ BNP Paribas Global Network : réseau mondial des distributeurs automatiques de billets du groupe BNP Paribas dans le monde : liste disponible sur le site hellobank.fr.

⁽³⁾ Global Alliance : accord entre plusieurs banques mondiales sur leur réseau de distributeurs automatiques de billets à l'étranger.

⁽⁴⁾ Les cartes concernées sont les cartes Visa Electron, Visa Classic, Visa Premier, Visa Infinite, Visa Plus, Cirrus (Mastercard), BNP Net (sous réserve des conditions et limites prévues au contrat carte).

▶ Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

(retrait d'espèces en agence bancaire sur présentation de votre carte bancaire : cash advance)

	Avec la carte Hello Prime	Avec la carte Hello One	Avec la carte Visa Infinite	Avec toute autre carte ⁽¹⁾
Dans la zone euro et la France d'Outre-mer (par opération)	GRATUIT	5€	3€	5€
Hors zone euro et France d'Outre-mer (par opération)	GRATUIT	2,90 % du montant du retrait +5€	2 % du montant du retrait +3€	2,90 % du montant du retrait +5€

Aucun retrait d'espèces ne peut être réalisé avec la carte virtuelle Hello Prime

▶ Paiement par carte (La carte est émise par la banque)

	Avec la carte Hello Prime	Avec la carte virtuelle Hello Prime	Avec la carte Hello One	Avec toute autre carte ⁽¹⁾
Dans la zone euro et la France d'Outre-mer (par opération)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Hors zone euro et France d'Outre-mer (par opération)	SANS FRAIS (2)	SANS FRAIS (2)	SANS FRAIS (2)	2% du montant du paiement

Depuis le 19/04/2021, les informations relatives aux frais de conversion monétaire appliqués en cas de retraits ou de paiements par carte, au sein de l'UE, dans une devise de l'UE autre que l'euro, sont communiquées au Client par message électronique à l'occasion de la première opération de retrait ou de paiement par carte.

Les paiements effectués en devises, par carte ou mobile, sont convertis en euros par le Centre International Visa à Londres le jour de la réception du débit, aux conditions de change du réseau Visa.

⁽¹⁾ Les cartes concernées sont les cartes Visa Electron, Visa Classic, Visa Premier, Visa Infinite, BNP Net (sous réserve des conditions et limites prévues au contrat carte).

⁽²⁾ Les tarifs présentés sont ceux appliqués par notre établissement, hors taux de change et frais d'établissements tiers.

► Paiement mobile

Paylib est une solution de paiement gratuite et sécurisée qui vous permet⁽¹⁾ :

- de réaliser des paiements à distance lors d'un achat par Internet chez un e-commerçant éligible (liste sur [Paylib.fr](https://www.paylib.fr)) sans saisir les données de votre carte bancaire (fonctionnalité « Paylib en ligne ») ;
- d'effectuer des paiements sans contact avec votre smartphone chez les commerçants équipés d'un Terminal de Paiement Electronique compatible avec la technologie NFC⁽²⁾ et proposant cette modalité de paiement (fonctionnalité "Paylib sans contact") ;
- et de réaliser des paiements via l'application Hello bank! au profit de tiers détenant un compte bancaire en France et à Monaco, en saisissant uniquement le numéro de téléphone mobile⁽³⁾ de ce dernier (fonctionnalité "Paylib entre amis").

⁽¹⁾ Paylib est accessible à l'ensemble des clients majeurs, agissant pour des besoins non professionnels, détenteurs d'un compte de dépôt ainsi que d'une carte bancaire BNP Paribas compatible. La souscription de Paylib peut être effectuée depuis l'application Hello bank!, rubrique Paiements. Les conditions et modalités d'exécution des fonctionnalités de Paylib sont détaillées dans les conditions générales d'utilisation du service Paylib.

⁽²⁾ Offre disponible sur Smartphone NFC (Near Field Communication), doté d'une version d'Android supérieure à 4.4.

⁽³⁾ Service de Virement SEPA occasionnel ou instantané (opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA) par SMS entre particuliers. Les virements peuvent être adressés à tous les titulaires d'un numéro de téléphone mobile français ou étranger et détenteurs d'au moins un compte bancaire en France Métropolitaine ou Monaco.

► Autres prestations (par opération)

Frais d'opposition de la carte par la banque		GRATUIT
	Via un Conseiller Hello bank!	sur hellobank.fr
Modification plafonds retrait carte ⁽¹⁾⁽⁴⁾	5€	GRATUIT
Modification plafonds paiement carte ⁽¹⁾	5€	GRATUIT
Réédition du code secret ⁽⁴⁾	5€	5€
Réédition du code secret de la Carte Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT
Réédition du mot de passe de la Carte Visa Infinite	GRATUIT	non disponible
Réfection de carte avant échéance ⁽²⁾⁽⁴⁾		GRATUIT
- Détenteur d'un contrat de la gamme BNP Paribas Sécurité		GRATUIT
- Cartes Visa Infinite, Visa Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes), carte Hello Prime		GRATUIT
- Cartes Visa Electron, Visa Classic, carte Hello One		15€
Mise à disposition de la carte réémise dans une agence du réseau BNP Paribas ⁽³⁾⁽⁴⁾		8€
Envoi de carte à domicile (hors frais de recommandés) ⁽⁴⁾		GRATUIT
Frais de recherche de documents, demande de facturette ou de justificatif de retrait		12,90€

(1) Modification temporaire des plafonds de retrait et de paiement dans la limite de ceux prévus pour votre carte bancaire et sous réserve d'acceptation par la Banque. Service réservé aux clients particuliers majeurs.

(2) Réémission de la carte à la demande du client quelle qu'en soit la cause (carte abîmée, détruite, défectueuse...)

(3) Service uniquement valable en France métropolitaine et lors d'une demande de réfection. Dans les autres cas, la carte est envoyée au domicile du client. Service non disponible pour les cartes Hello One et Hello Prime.

(4) Non disponible pour la carte virtuelle Hello Prime.

VIREMENTS

Les commissions d'émission reprises ci-dessous, sont basées sur la conformité des coordonnées du bénéficiaire, notamment de l'**IBAN** (International Bank Account Number), ou du **BBAN** (Basic Bank Account Number) et du **BIC** (Bank International Code).

La zone SEPA est composée de 36 pays et territoires : les 27 pays de l'Union européenne, plus le Royaume-Uni, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre et le Vatican.

► Virement de compte à compte

	via un conseiller Hello bank!	via hellobank.fr ⁽¹⁾
Virement entre deux comptes BNP Paribas ou Hello bank! détenus par un même titulaire	GRATUIT	GRATUIT

► Émission d'un virement SEPA (par opération)

Opération libellée en euros, à destination de la zone SEPA

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
- Frais par virement standard	5 €	GRATUIT
- Frais par virement instantané vers un compte hors BNP Paribas		
• Client détenteur d'une offre Hello Prime	non disponible	GRATUIT
• Pour les autres clients	non disponible	1 €
- Frais par virement occasionnel incomplet (le compte est débité des frais perçus par la banque lors de l'émission d'un virement pour lequel les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes)	7,70 €	non disponible

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) (en France et à Monaco)

- Frais de mise en place d'un virement permanent	5 €	GRATUIT
- Frais par virement permanent	1,50 €	GRATUIT

Commission supplémentaire sur l'émission de virements SEPA (par opération)

- Option urgent	6,50 €	non disponible
-----------------	---------------	----------------

► **Réception d'un virement SEPA** (virement standard ou instantané)
Opération libellée en euros, en provenance de la zone SEPA

**Réception d'un virement SEPA
(virement standard ou instantané)**

GRATUIT

► **Émission d'un virement non SEPA**

Le compte est débité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros) (par opération - frais partagés avec le bénéficiaire)

	Via un conseiller Hello bank!	sur hellobank.fr
Frais d'émission par virement		9,50 €
- Commissions d'émission (en % du montant)	0,06 % mini 9,50€	
- Frais additionnels de saisie (en % du montant)	0,04 % mini 9,50€	
- + Commission de change sur les devises ⁽¹⁾ (en % du montant)	1% mini 15 € maxi 65 €	15 €
Vers filiale BNP Paribas (liste sur hellobank.fr*)	8 €	3 €

**Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement non SEPA
(par opération)**

Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire)	20,50 €	20,50 €
Émission d'un chèque à l'international	27 €	-
Frais par virement occasionnel incomplet	12,90 €	-
Option urgent	6,50 €	-

Frais de correspondants : il convient éventuellement d'ajouter aux tarifs indiqués les frais facturés par les correspondants de BNP Paribas. Ces frais sont retenus sur le montant initial du paiement.

Une commission additionnelle sera imputée directement sur le montant de tout virement en dollars (USD) à destination de pays autres que les États-Unis, si le montant du virement est supérieur à 100 USD (frais de la banque correspondante aux États-Unis).

► NOUVEAU !

Nouvelle offre Virements internationaux en ligne, disponible sur le site hellobank.fr et l'application « Hello bank! » à compter de mars 2021.

• Émission d'un virement non SEPA

(par opération, libellée en devises ou en euros hors SEPA)

Change Taux de change affiché au moment de l'opération

Commission d'émission

- Opération libellée dans la devise du pays du bénéficiaire
- Opération libellée en euros ou dans une devise différente de la devise du pays du bénéficiaire

GRATUIT (2)

**3 € vers filiale
BNP Paribas (3),
15 € sinon**

► Réception d'un virement non SEPA (par opération)

Frais réception d'un virement non SEPA

- + Commission de change sur les devises (1),
 - jusqu'à 75000 €
 - au-delà de 75000 €

19 €

0,50 ‰
mini 15€
0,25 ‰
mini 15€

(1) Ces frais s'appliquent également sur l'émission ou la réception d'un virement d'un compte en devises.

(2) En cas d'information nécessaire absente une commission d'émission de 15 € s'applique.

(3) Liste sur le site hellobank.fr (coût de connexion à Internet selon opérateur).

PRÉLÈVEMENTS / TIP/ SEPA

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)		GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)		GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)		GRATUIT
Autorisation et opposition sur prélèvement		GRATUIT
	Via un conseiller Hello bank!	sur hellobank.fr
Modification d'un prélèvement	5 €	GRATUIT

CHÈQUES

Paiement d'un chèque		GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli non recommandé (incluant les frais postaux)		GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé (hors frais postaux, à l'unité)		5 €
Frais de mise à disposition du chéquier dans une agence du réseau BNP Paribas⁽¹⁾		8 €
Émission d'un chèque de banque		GRATUIT
Émission d'un chèque de banque dans une agence du réseau BNP Paribas (à l'unité)		15 €
Uniquement disponible pour les clients ayant ouvert leur compte de dépôt individuel et/ou leur compte de dépôt joint avant le 20/01/2020		
Frais de destruction de chéquier commandé par le client et non retiré dans un délai de 2 mois		6 €
	Via un conseiller Hello bank!	sur hellobank.fr
Commande de chéquier	5 €	GRATUIT
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (par opération)	16 €	GRATUIT
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (par opération)	16 €	GRATUIT
Demande de photocopie de chèque émis (à l'unité)		
- De moins d'un an		12,90 €
- De plus d'un an		27,00 €
- Photocopie supplémentaire		1 €

⁽¹⁾Service valable uniquement en France métropolitaine.

Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger (par opération)

- Chèque ≤ à 150 € (en % du montant)	10 %
- Chèque > à 150 € (en ‰ du montant)	1 ‰ mini 27 €

Remise de chèque payable à l'étranger

(hors frais du correspondant, par opération)

- Chèque ≤ à 150 € (en % du montant)	10 %
- Chèque > à 150 € (en ‰ du montant)	1 ‰ mini 17,50 €
• Chèque sans change	maxi 58 €
• Chèque avec change	maxi 107 €
+ Commission de change sur les devises	
Jusqu'à 75 000 €	0,50 ‰ mini 17,50 €
Au-delà de 75 000 €	0,25 ‰ mini 17,50 €
Frais de port (par opération)	16,95 €

OPÉRATIONS DE CHANGE

Opérations de change manuel :

achat/délivrance de billets

- Montant < 760 €

Cours acheteur / vendeur
+ 4,5 € / opération

- Montant ≥ 760 €

Cours acheteur / vendeur

Opération de change au comptant (hors frais de virement "européen" ou "international" émis ou reçus)

- contre-valeur ≤ 75 000 €

0,50 ‰ minimum 18 €

- contre-valeur > 75 000 €

• 1^{ère} tranche de 75 000 €

0,50 ‰

• Au-delà de la 1^{er} tranche

0,25 ‰

DATES DE VALEUR

Versement ou retrait d'espèces	Jour de l'opération
Carte bancaire	
Retrait	Date de règlement de l'opération
Paie ment avec carte à débit immédiat	Date de règlement de l'opération
Paie ment avec carte à débit différé	Date de règlement du différé
Émission d'un virement SEPA	Date d'exécution de l'opération
Émission d'un virement non SEPA	
En euros ou en devises	Date d'exécution de l'opération
Réception d'un virement non SEPA	
En euros ou en devises	Date de règlement de l'opération
Réception d'un virement SEPA	Date de règlement de l'opération
Paie ment d'un prélèvement SEPA/TIP SEPA	Date d'exécution de l'opération
Paie ment d'un chèque en France	Date d'exécution de l'opération
Paie ment d'un chèque à l'étranger	Date d'exécution de l'opération - 1 jour calendrier
Remise de chèque en euros sur la France	Jour de comptabilisation + 1 jour ouvré ⁽¹⁾
Remise de chèque en euros sur l'étranger	Jour de l'opération + 1 jour calendrier
Remise de chèque en devises sur l'étranger	Jour de l'opération + 2 jours ouvrés

⁽¹⁾Le jour de comptabilisation peut être égal au jour de votre dépôt avant 15h si vous réalisez l'opération dans un automate ou le lendemain ouvré dans les autres cas.

Jour ouvré : selon les critères de la Banque de France, du lundi au vendredi même si l'agence BNP Paribas est ouverte le samedi.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

OFFRE HELLO ONE

► Pour les comptes individuels de clients majeurs

L'offre Hello One nécessite la signature de la Convention de compte de dépôt individuel disponible depuis le 20/01/2020.

Cotisation à une offre groupée de services :

- mensuelle

GRATUIT

- annuelle

GRATUIT

Incluant :

- Compte de dépôt individuel
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : **Carte Hello One**



Services complémentaires aux offres Hello One et Hello Prime

Premier changement d'offre (de Hello One à Hello Prime, ou de Hello Prime à Hello One)

GRATUIT

Pour tout changement d'offre supplémentaire, frais unitaires par changement d'offre

5,90 €

OFFRE HELLO PRIME

► Pour les comptes individuels de clients majeurs

L'offre Hello Prime nécessite la signature de la Convention de compte de dépôt individuel disponible depuis le 20/01/2020. Pour toutes les souscriptions depuis le 13 octobre 2020, l'offre Hello Prime s'est enrichie de la carte virtuelle Hello Prime.

Cotisation à une offre groupée de services :

- mensuelle :

5 €

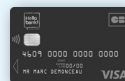
- annuelle :

60 €

Incluant :

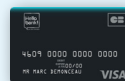
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) :

Carte Hello Prime



- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) ou fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit différé) :

Carte virtuelle Hello Prime



- Facilité de caisse (montant défini contractuellement)⁽¹⁾
- Virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel) instantané : nombre illimité

⁽¹⁾ Facilité de caisse dans l'offre Hello Prime :

La facilité de caisse vous permet d'être débiteur pour une durée maximale de 15 jours par mois, dans la limite du montant et aux conditions d'intérêts stipulés dans votre contrat. En cas de dépassement de montant ou de durée, le taux d'intérêt appliqué est majoré ⁽²⁾ conformément à l'article Facilité de Caisse ci-après.

⁽²⁾ Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet www.banque-france.fr (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

À titre d'information, le taux nominal annuel fixe des intérêts débiteurs en vigueur au 01/10/2020 pour une facilité de caisse de 300 euros est de 9,70 %. En cas de dépassement de la facilité de caisse, le taux nominal annuel fixe des intérêts débiteurs est majoré de 2,50 points dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France. Exemple : si cette facilité de caisse est utilisée dans sa totalité pendant 15 jours au taux de 9,70 %, le TAEG ressort à 10,96 %.

Services complémentaires aux offres Hello One et Hello Prime

Premier changement d'offre (de Hello One à Hello Prime, ou de Hello Prime à Hello One)

GRATUIT

Pour tout changement d'offre supplémentaire, frais unitaires par changement d'offre

5,90 €

FORFAIT DE COMPTE

► Pour les comptes de clients majeurs et de mineurs de plus de 16 ans.

Les personnes en situation de fragilité financière (personnes physiques n'agissant pas pour leurs besoins professionnels) peuvent bénéficier d'une convention de compte de dépôt spécifique. Cette convention n'est pas disponible chez Hello bank!, mais peut être souscrite auprès d'une agence du réseau BNP Paribas en France Métropolitaine. Les conditions tarifaires de cette offre sont disponibles en agence BNP Paribas ou sur le site mabanque.bnpparibas.

La situation de fragilité financière est appréciée sur la base de critères définis par la réglementation (articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier) à partir d'événements dont BNP Paribas a connaissance. Pour en savoir plus consulter le site Hello bank! rubrique Notre offre / Comptes et cartes / Fragilité financière.

SERVICES BANCAIRES DE BASE

► Pour les comptes de clients majeurs et de mineurs de plus de 16 ans.

Lorsque la Banque de France désignera BNP Paribas comme teneur de compte, dans le cadre d'une procédure de droit au compte, le compte sera ouvert dans une agence du réseau BNP Paribas en France Métropolitaine. Les conditions tarifaires de ces services sont disponibles en agence BNP Paribas ou sur le site mabanque.bnpparibas.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Les opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte sont comptabilisées du 26 du mois précédent au 25 du mois facturé.

Commission d'intervention	GRATUIT
---------------------------	----------------

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

<ul style="list-style-type: none">- Frais par opposition à tiers détenteur- Frais par saisie-attribution- Frais par saisie conservatoire	100 € par dossier
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur : 10% du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 100 €⁽¹⁾	
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (y compris avec délai de préavis)	20 €⁽²⁾
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	33,50 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

► **Sur chèque** (par opération)

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14 €
---	-------------

⁽¹⁾ Nouvel article L. 262, 5° du Livre des procédures fiscales. La nouvelle procédure de saisie administrative à 1^{er} tiers détenteur est entrée en vigueur le janvier 2019 et remplace les procédures existantes suivantes : l'avis à tiers détenteur, l'opposition à tiers détenteur, la saisie à tiers détenteur, l'opposition administrative, la saisie de créance simplifiée et l'avis de saisie en matière de contributions indirectes.

⁽²⁾ Ces frais sont perçus chaque fois que la Banque notifie au Client, au moyen d'une lettre d'information que son compte présente un solde débiteur : - sans autorisation préalable ou, - en dépassement du montant ou de la durée de l'autorisation. Dans ces cas, plusieurs lettres pourront être envoyées successivement par la Banque jusqu'à complète régularisation laquelle pourra intervenir à tout moment pour éviter l'envoi d'une nouvelle lettre.

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

- Chèque ≤ 50 €	30 €
- Chèque > 50 €	50 €

Le forfait comprend: les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.

Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision (plus frais de protêt éventuels)	17,50 €
---	---------

Demande de certificat de non-paiement	20 €
--	------

► **Sur carte (par opération)**

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	25 €
---	------

► **Sur prélèvement SEPA (par opération)**

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	GRATUIT
Montant < 20 €	
Montant ≥ 20 €	20 €

► **Sur virement permanent (forfait par opération)**

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	GRATUIT
Montant < 20 €	
Montant ≥ 20 €	20 €

Lettre d'information en cas de non-exécution d'un virement permanent	GRATUIT
---	----------------

► **Clientèle identifiée comme fragile financièrement**

Plafonnement global d'un ensemble de frais d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement du compte, applicable aux clients identifiés comme fragiles financièrement⁽¹⁾, pour les frais suivants :

<ul style="list-style-type: none">- les commissions d'intervention ;- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;- les frais de non-exécution de virement permanent ;- les frais suite à notification signalée par la BDF d'une interdiction d'émettre des chèques ;- les frais pour déclaration à la BDF d'une décision de retrait de carte bancaire ;- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.	25 € parmois
--	---------------------

⁽¹⁾Applicable depuis le 1^{er} janvier 2019. cf. Bon usage professionnel publié par la Fédération Bancaire Française (FBF) le 11/12/18.

FACILITÉS DE CAISSE

Le solde de votre compte doit être créditeur.

Si vous êtes majeur et avez signé une convention de compte individuel avant le 20/01/20 ou une convention de compte joint, vous bénéficiez d'une facilité de caisse automatique. Elle est indiquée dans votre convention de compte et vous autorise un débit de 250€ sur une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours consécutifs.

Si vous êtes majeur et avez signé une convention de compte de dépôt individuel à partir du 20/1/20, vous ne disposez pas de facilité de caisse automatique.

En cas de besoin, les conseillers Hello bank! peuvent étudier, avec vous, une souplesse de trésorerie personnalisée (facilité de caisse personnalisée). Elle vous permet d'être débiteur pour une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours consécutifs, dans la limite d'un montant personnalisé et aux conditions d'intérêts stipulés dans votre contrat.

Si vous avez souscrit une offre Hello Prime, vous disposez d'une facilité de caisse valable sur la durée de votre contrat (cf. rubrique « Offres groupées de services »).

Si vous êtes mineur, le solde de votre compte doit toujours être créditeur.

Le coût total de votre facilité de caisse dépend du montant et de la durée pendant laquelle votre compte sera débiteur. Ce coût intègre également les frais de dossier, le cas échéant.

► Facilité de caisse automatique

Disponible uniquement pour les clients majeurs ayant signé une convention de compte individuel Hello bank! avant le 20/01/2020 ou ayant signé une convention de compte de dépôt joint Hello bank!

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs au 01/04/2021	8%
Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France) en cas de dépassement ou découvert non autorisé.	+10,40%
Minimum forfaitaire d'agios par trimestre	4,50 €
Frais de dossier annuels	GRATUIT

► Facilité de caisse personnalisée

Disponible uniquement pour les clients majeurs.

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs	selon les conditions du contrat⁽¹⁾ Vous bénéficiez d'une exonération d'agios dans la limite d'un seuil qui dépend du montant de votre facilité de caisse personnalisée (indiqué dans les conditions du contrat)
Majoration appliquée au taux nominal annuel des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France), en cas de dépassement ou de découvert non autorisé	+2,50%
Frais de dossier annuels (hors offre groupée Hello Prime)	28 €

Exemples :

Facilité de caisse automatique :

Exemple : Si vous avez un compte joint souscrit à partir du 20/01/2020 et utilisez votre facilité de caisse automatique pendant 15 jours, au taux de 8 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 8,33 % Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 18,40 % incorporant la majoration ci-dessus, le TAEG ressort à 9,08 %.

Facilité de caisse personnalisée :

Exemple : Si vous avez un compte individuel majeur souscrit à partir du 20/01/2020 et utilisez votre facilité de caisse personnalisée de 300 € pendant 15 jours, au taux de 9,70 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 11,02 %. Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 12,20 % incorporant la majoration ci-dessus, le TAEG ressort à 11,14 %.

⁽¹⁾ Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet www.banque-france.fr (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

► Assurance emprunteur facultative sur les prêts personnels

Par an, sur le capital emprunté	de 0,384 % à 1,584 %
---------------------------------	------------------------------------

► Souscription en ligne d'un prêt personnel

(voir les prêts proposés sur hellobank.fr)

Frais de dossier	GRATUIT
------------------	----------------

► Autres services (par opération)

Modification du quantième de remboursement (selon type de prêt)	41 €
Rédition du plan de remboursement	GRATUIT
Réaménagement de dossier	36,50 €
Lettre de situation	16,10 €
Lettre de confirmation de solde	GRATUIT
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt > 200 000 €)	47 €

CRÉDITS IMMOBILIERS

Hello bank! vous propose une large gamme de prêts immobiliers. Initiez votre demande de prêt immobilier sur hellobank.fr et faites-vous rappeler par un spécialiste crédit immobilier qui réalisera avec vous une étude personnalisée de votre projet.

► BNP Paribas Atout emprunteur

Par an sur le capital emprunté (Prêts amortissables)	de 0,03 % à 1,11 %
--	---------------------------

► Frais de dossiers sur les prêts en euros

Frais de dossier pour le rachat de soulte et le financement de SCPI	350 €
Frais de dossier standard pour les autres financements	250 €
Exonération pour les Prêts d'épargne logement et Le Prêt à Taux Zéro+	

► Réaménagements de prêt (proportionnel au capital restant dû) **2 %**

Prêts immobiliers	mini 630 € maxi 2100 €
Prêts à l'Accession Sociale	maxi 500 €

► Autres prestations

Modification ou suspension contractuelle des mensualités	GRATUIT
Modification de la date de prélèvement (proportionnel au capital restant dû)	0,25 %
Rédition d'un tableau d'amortissement	33 €
Radiation d'hypothèque	56 €
Demande de décompte (pour les prêts mis en place avant le 1 ^{er} juillet 2016)	30 €
Demande de décompte (pour les prêts mis en place à partir du 1 ^{er} juillet 2016)	GRATUIT
Convention de rechargement	50 €
Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	47 €

Produits et services n'étant plus commercialisés / Découverts et Crédits

Provisio (crédit d'un an renouvelable) frais de dossier	GRATUIT
---	----------------

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Pour répondre à chacun de vos projets, telle la constitution ou l'optimisation de votre patrimoine, la préparation de votre retraite, Hello bank! vous propose un ensemble de solutions personnalisées.

ÉPARGNE BANCAIRE

En complément de votre épargne disponible, des placements à terme, à l'exemple des dépôts à terme ou à long terme à l'exemple des parts de Société Civile de Placement immobilier (SCPI), peuvent être étudiés avec un conseiller Hello bank!, pour répondre au mieux à vos besoins.

► Tenue de compte d'épargne inactif (au sens de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier)	Sans frais⁽¹⁾
► Comptes épargne et livrets, taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/01/2021	disponibles sur hellobank.fr
Livret Hello+	
- jusqu'à 9 999,99 €	0,05 % brut
- de 10 000 € à 49 999,99 €	0,05 % brut
- de 50 000 € à 99 999,99 €	0,10 % brut
- à partir de 100 000 €	0,10 % brut
Livret A	0,50 % net⁽²⁾
Livret de Développement Durable et Solidaire	0,50 % net⁽²⁾
Livret d'Épargne Populaire	1,00 % net⁽²⁾
Livret Jeune	1,00 % net⁽²⁾

► **Épargne logement, taux nominal annuel brut**

Compte d'Épargne Logement (taux en vigueur depuis le 01/02/2020)	0,25 %
Plan d'Épargne Logement (taux en vigueur depuis le 01/08/2016)	1 %
Transfert vers une autre banque	65 €

Les taux d'épargne bancaire sont susceptibles d'évolution au cours de l'année. Ils sont disponibles sur hellobank.fr.

⁽¹⁾ Conformément à la loi.

⁽²⁾ Taux nominal annuel net d'impôt sur le revenu et de prélèvements sociaux.

PLACEMENTS FINANCIERS

► OPC BNP Paribas (gérés par BNP Paribas Asset Management) :

SICAV et FCP hors Banque Privée France et offre retraite

Pour un PEA ou un PEA-PME, et conformément aux plafonds légaux en vigueur au 1^{er} juillet 2020, les commissions prélevées par la banque sont plafonnées à 0,5 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée par voie dématérialisée, et 1,2 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée par tout autre moyen. Ce plafond s'applique aux opérations relatives aux titres admis aux négociations sur une plateforme de négociation d'un État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen.

	Droits d'entrée maxi	Frais de gestion directs maxi TTC	Frais de gestion indirects maxi TTC
OPC-Actions	0,50% à 2,40% (dégressif)	0,30% à 2%	0% à 1,50%
OPC-Obligations et autres titres de créances	0,25% à 2% (dégressif)	0,96% à 1,20%	0%
OPC-Monétaires	0%	0,50%	0%
Autres OPC	0,50% à 2% (dégressif)	1,20% à 1,60%	0% à 1,60%

Hello bank! vous informe qu'une partie des frais de fonctionnement et de gestion peut lui être versée au titre de son activité de conseil et de placement.

Commission complémentaire sur souscription d'OPC confrère, par ordre

25 €

► Assurance vie - Hello!

- 0% de frais⁽¹⁾ d'entrée sur versement
- 0% de frais⁽¹⁾ d'arbitrage

Venez découvrir l'offre assurance vie sur hellobank.fr⁽²⁾ espace Épargne Assurance.

⁽¹⁾ Des frais complémentaires peuvent être prélevés en cas de versement sur des supports en unités de compte prévoyant des frais de transaction ou des frais acquis à l'OPC/l'OPCI. Voir les modalités pratiques sur le site hellobank.fr.

► Offres Bourse

Hello bank! vous donne la possibilité de choisir pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre activité en Bourse : Start, Active.

Dans le cadre d'un PEA ou d'un PEA-PME, et conformément aux plafonds légaux en vigueur au 1^{er} juillet 2020, les offres Bourse ont :

- des frais de courtage plafonnés à 0,5 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée par voie dématérialisée, et 1,2 % du montant de l'opération lorsque celle-ci est effectuée par tout autre moyen. Ce plafond s'applique aux opérations relatives aux titres admis aux négociations sur une plateforme de négociation d'un État membre de l'Union européenne ou d'un État partie à l'accord sur l'Espace économique européen ;
- des droits de garde et de tenue de compte plafonnés à 0,4 % de la valeur des titres détenus et de 5€ par ligne de portefeuille, ou 25€ pour une ligne non admise aux négociations sur une plateforme de négociation ;
- des frais de transferts plafonnés à 15€ par ligne, ou 50€ pour une ligne non admise aux négociations sur une plateforme de négociation. L'ensemble de ces frais est plafonné à 150€.

Les offres « Start » et « Active » pour les clients actifs en Bourse.

La facturation de votre ordre de Bourse dépend notamment de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de votre ordre et de son mode de transmission. Le montant maximum d'un ordre passé sur Internet est de 50 000 € (sous réserve de provision disponible).

hellobank.fr ⁽¹⁾		
	OFFRE START	OFFRE ACTIVE
	Si vous effectuez plus de 4 ordres par an et des ordres d'un montant ≤ 3 000 €	Si vous effectuez plus de 8 ordres par an et pour des ordres d'un montant > 3 000 €
Frais de courtage Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles	1,75 € / ordre jusqu'à 500 € 3,50 € / ordre jusqu'à 1 200 € 8 € / ordre jusqu'à 3 000 € 0,48 % au-delà	13 € / ordre jusqu'à 8 000 € 0,20 % au-delà
Autres places : commission additionnelle NYSE et NASDAQ Francfort, Milan, Londres, Zurich et Madrid Autres marchés	+ 15,00 € + 25,00 € + 0,55 % avec un minimum de 100 €	
Droits de garde (Gratuits pour les valeurs du Groupe BNP Paribas et les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite).	Sur titres vifs : Une commission proportionnelle : 0,288 % par an jusqu'à 150 000 € (gratuits au-delà) proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté + Frais fixes par ligne de portefeuille : gratuit pour les lignes au porteur, 7,32 € par ligne de dépôt à l'étranger, 31,50 € par ligne pour les valeurs au nominatif pur ; minimum de facturation de 28,80 € avec un maximum de 500 €	Sur titres vifs : GRATUIT
	Sur OPC : Commission proportionnelle par an : < 50 K€ : 0,28 % 50 K€ - 100 K€ : 0,23 % 100 K€ - 150 K€ : 0,17 % > 150 K€ : 0,09 % Frais fixes par ligne de portefeuille : Au porteur : 4,80 € min par compte : 29,90 €	
Abonnement mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Frais de gestion annuels	GRATUIT	GRATUIT

Les taxes locales étrangères sont calculées lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

(1) Sur Internet ou avec les applications tablette et mobile Hello bank!

Les ordres doivent être saisis par le titulaire du compte sous son identifiant personnel.

► Tarification spécifique

Commission additionnelle pour les ordres transmis par téléphone (plateforme Net Bourse)
Frais pour souscription et cession sur valeurs non cotées

+ 11,90 € / ordre
0,10 % min 150 €

► Transferts

Transfert de titres français ou étrangers vers un autre établissement en France (par ligne)

25 €

Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne)

25 €

Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne)

50 €

AUTRES SERVICES

► Changement d'offre de Bourse

Gratuit pour le premier changement annuel

120 €

► Mise de valeur au nominatif

Frais fixes par ligne de titres

50 €

► Dématérialisation de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres

150 €

► Récupération de la retenue à la source ou de prélèvement de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres

25 €

► Service Plus-Values

Comprend un relevé mensuel et une attestation annuelle des cessions et plus-values, une aide à la déclaration d'impôts n° 2074

- Adhérent Panorama

GRATUIT

- Non-adhérent Panorama, par an

75 €

► Convention de conseil en investissement

GRATUIT

DATES DE VALEUR

Ordre de bourse

Jour d'exécution de l'ordre + 2 jours ouvrés

Ordre sur OPC

Jour d'exécution de l'ordre

Produits et services n'étant plus commercialisés / Épargne et placements financiers

► Comptes épargne et livrets, taux nominal annuel en vigueur depuis le 01/11/2019

Livret Hello!

0,05 % brut

► Cascade

Service d'épargne automatique, cotisation par an	GRATUIT
Vision Retraite (cotisation par an)	20 €
Compte Weezbee, taux nominal annuel en vigueur au 01/12/2017	0,50 % brut
- 0 à 11 ans, jusqu'à 1600 €	0,50 % brut
- 12 à 17 ans, jusqu'à 500 €	0,02 % brut
Au-delà des plafonds ci-dessus	

► L'offre Bourse "Essentiel" pour les clients peu actifs en Bourse

	Via un conseiller Hello bank!	sur hellobank.fr
Valeurs cotées en Bourse/Frais de courtage Euronext Paris - Amsterdam - Bruxelles		
Frais fixes	4,15 €	GRATUIT
+ Commission proportionnelle		
- Jusqu'à 8000 €	1,36 %	-
- De plus de 8000 € à 50000 €	1,10 %	-
- De plus de 50000 € à 150000 €	0,90 %	-
- De plus de 150000 € à 300000 €	0,68 %	-
- Plus de 300000 €	0,45 %	-
ou + Commission proportionnelle dégressive en fonction du nombre d'ordres exécutés sur un trimestre civil et saisi par le titulaire du compte sous son identifiant personnel		
- De 1 à 5 ordres	-	0,55 %
- De 6 à 15 ordres	-	0,495 %
- Plus de 15 ordres	-	0,44 %
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	12,45 €	7,30 €
Autres marchés étrangers		
Frais fixes	17 €	16 €
+ Commission proportionnelle		
- Europe	1,50 %	0,48 %
- Autre place internationale	1,70 %	0,48 %
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	40,90 €	-

Les frais de courtage facturés par les courtiers étrangers ainsi que les taxes locales étrangères sont calculés lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

(1) Sur Internet ou avec les applications tablette et mobile Hello bank!

Les ordres doivent être saisis par le titulaire du compte sous son identifiant personnel.
Hors coût fournisseur d'accès à Internet

► Droits de garde pour l'offre Bourse «Essentiel»

Les droits de garde sont prélevés en février au titre de l'année en cours et sont calculés sur la valeur du portefeuille comptabilisée au 31 décembre de l'année précédente. Ils sont acquis à BNP Paribas pour toute année commencée.

- Frais fixes, définis à partir du nombre de lignes présentes dans votre portefeuille à cette date (seules les lignes non exonérées, non débitrices et non enregistrées au nominatif pur sont retenues pour le calcul de la commission proportionnelle et des frais fixes.
- Commission proportionnelle, déterminée à partir de la moyenne arithmétique des commissions établies à chaque fin de trimestre civil de l'année précédente (en excluant de la moyenne les trimestres avec une commission nulle résultant de l'absence de titres), y compris si au 31 décembre de l'année précédente le portefeuille est vide ou n'est composé que de lignes exonérées.

Ces droits sont gratuits pour toutes les valeurs émises par le groupe BNP Paribas (dont SICAV, FCP, obligations) ainsi que pour les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite.

Commission proportionnelle, autres valeurs :	
Jusqu'à 50 000 €	0,30 %
De plus de 50 000 € à 100 000 €	0,26 %
De plus de 100 000 € à 150 000 €	0,21 %
Plus de 150 000 €	0,13 %
+ Droit fixe par ligne de portefeuille :	
Au porteur	4,80 €
Nominatives	12 €
Nominatives pures sur un PEA ou PEA PME-ETI	31,50 €
En dépôt à l'étranger	14,10 €
Minimum de facturation par compte	29,90 €

► Frais de gestion annuels

Compte d'instruments financiers (CIF)	15 €
Gratuit si au moins un ordre d'achat en Bourse ou une souscription d'OPC exécuté dans l'année civile.	
Plan Épargne en Actions (PEA) ou Plan Épargne en Actions PME-ETI (PEA PME)	15 €

► Transfert de titres hors BNP Paribas (CIF et PEA ou PEA PME-ETI)

Frais fixes par ligne de titres en dépôt en France	12 €
Frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger	41 €
Minimum de perception sur un PEA ou PEA PME	61 €

► Assurance vie multiplacement 2

Les frais d'entrée et sur versement sont dégressifs en fonction du montant du contrat	maxi 4,75 %
---	--------------------

ASSURANCES

▶ Assurance auto	Nous consulter
▶ Assurance Habitation	Nous consulter
▶ Assurance appareils nomades de la famille, Mobileo	12,90 € par mois

PRÉVOYANCE

Réalisez un Diagnostic Prévoyance personnalisé avec un Conseiller Hello bank!, c'est gratuit et sans engagement.

▶ Protection Accidents de la vie (cotisation par mois)	
Offre Solo	9,90 €
Offre Couple	14,85 €
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 ^e)	1 €

ASSURANCES LIÉES À DES PRODUITS BANCAIRES

▶ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	
Assurance des instruments de paiements et des effets personnels :	
BNP Paribas Sécurité	26,50 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus	36,50 € par an

▶ Assistance Crystal Studies	
Tarifs variables en fonction de la zone, de la durée du séjour et de l'option choisie	Nous consulter

BNP Paribas, en tant que courtier, propose les contrats d'assurances de plusieurs entreprises d'assurance et notamment de : Cardif Assurance Vie, AXA France Vie, Generali Patrimoine, Cardif Lux vie, La Mondiale Partenaire, Axa Life Europe Limited, Avanssur, Natio Assurance, Cardif-Assurances Risque Divers, l'ÉQUITÉ assurances, Allianz IARD, AXA Assistance France, AXA Assistance France assurance, Fragonard Assurances, Mondial Assistance France, Filassistance International, Europ Assistance France et Europ Assistance, AXA France, AXA Assistance France JURIDICA SA, Chubb Insurance Company of Europ SE, SPB.

Produits et services n'étant plus commercialisés / assurances et prévoyance

BNP Paribas Protection Accidents de la vie (souscription avant le 06/11/2017)

Offre solo	9,90 € par mois
Offre Couple	17,80 € par mois
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 ^e)	1 € par mois
Assurance appareils nomades du foyer, Mobileo (souscription avant le 06/02/2020)	9,90 € par mois

BNP Paribas Protection Accidents 2

Offre solo	8,50 € par mois
Offre Couple	16 € par mois
Option famille (supplément pour les enfants)	1 € par mois
Assurance appareils nomades du foyer, Mobileo 2	7 € par mois
BNP Prévoyance et BNP Prévoyance Plus (tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge)	Nous consulter
Téléassistance Aveilla	35,12 € par mois
Protection juridique BNP Paribas (cotisation par an, selon les options choisies)	Nous consulter
BNP Paribas Sécurité option Famille	40 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus option Famille	54 € par an
BNP Protection Accidents (cotisation par mois, selon formule choisie et nombre d'assurés)	De 8,50 € à 49,50 €
Relais Obsèques (cotisation par mois, selon formule et option choisies et votre âge)	Nous consulter
Option Prévoyance	Nous consulter
Assurbudget (cotisation par an)	
Option 1	24,39 €
Option 2	48,78 €
Option 3	73,18 €
Assurfutur (cotisation par semestre)	
Option 1	15,24 €
Option 2	19,82 €
Option 3	24,39 €

Assurevenus (cotisation par an)	18,29 €
Assurpel (cotisation par an)	18,29 €
Assurpep (cotisation par an)	18,29 €

► **Protection Épargne** (cotisation par contrat et par mois)

Protection PEL, CEL, Livret de Développement Durable et Solidaire, Compte Épargne, LEP ou Livret A	3 €
Protection Placements (Multiplacements 2) Plan Épargne Actions ou Compte d'Instruments Financiers	5 €

► **Protection Habitat** (anciennes formules)

Frais d'installation	145 €
Abonnement mensuel (à partir de):	
- Formule Essentielle	32,60 €
- Formule Confort	38,60 €
- Formule Confort+	44,60 €

► **Protection Habitat Télésurveillance**

Frais d'installation	145 €
Abonnement mensuel (à partir de):	32,70 €

► **Assurance scolaire**

avec responsabilité civile	28,80 €
sans responsabilité civile	13,80 €

► **Protection compte** **2,80 € par mois**

► **BNP Paribas Protection Familiale**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter
--	-----------------------

► **BNP Paribas Obsèques**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter
--	-----------------------

► **BNP Paribas Protection Vie Active** (cotisation par mois)

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	De 9,50 € à 37 €
--	-------------------------

► **BNP Paribas Protection Santé**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	Nous consulter
--	-----------------------

► Assurance de compte

Assurcompte	12 € par an
Assurcompte Plus	30,70 € par an

► Protection investissement locatif (assurance loyers impayés)

Cotisation annuelle proportionnelle au montant des loyers, charges et taxes annuels.	2,70 %
--	--------

SUCCESSION

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à date du décès, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints :

Succession nationale

Montant des avoirs jusqu'à 200 €	GRATUIT
De 201 € à 3000 €	90 €
Au-delà de 3000 €	90 € + 1 % maxi 750 €

Succession internationale

Frais de traitement d'un dossier	250 € + 0,50 % maxi 3500 €
----------------------------------	---------------------------------------

Autres frais

Frais de gestion au-delà d'un an (cotisation par an)	60 €
Frais d'expertise	selon frais engagés

AUTRES SERVICES

Produits et services n'étant plus commercialisés / autres services

Les Servissimes (services à la personne, cotisation par an)

81,60 €

Liste nationale des Services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte :

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) :

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) :

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euros avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des

frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Autres services bancaires

Opérations au crédit du compte

Versement d'espèces :

Le compte est crédité du montant d'un versement d'espèces.

Réception d'un virement :

Le compte est crédité du montant d'un virement.

Remise de chèque(s) :

Le compte est crédité du dépôt pour encaissement d'un ou de plusieurs chèques(s).

Opérations au débit du compte

Émission d'un virement non SEPA :

Le compte est débité du montant d'un virement, permanent ou occasionnel, libellé en devises ou en euros hors zone SEPA (espace unique de paiements en euros).

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :

Le compte est débité du montant d'un virement SEPA permanent libellé en euros au profit d'un bénéficiaire dont le compte est situé en France ou dans

n'importe quel pays de la zone SEPA.

Émission d'un chèque de banque :

Le compte est débité du montant d'un chèque émis à la demande du client par la banque.

Paiement d'un chèque :

Le compte est débité du montant d'un chèque émis et que le bénéficiaire a présenté au paiement.

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) :

Le compte est débité du montant d'un titre interbancaire de paiement (TIP) présenté au paiement par le créancier.

Paiement par carte (la carte est émise par la banque) :

Le compte est débité, de façon immédiate ou différée, du montant d'un paiement par carte.

Remboursement périodique de prêt :

Le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque :

Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces, effectué sans émission de chèque, dont le décaissement est réalisé au guichet de l'agence.

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) :

Le compte est débité du montant d'un retrait d'espèces effectué au moyen d'une carte de retrait ou de paiement à un distributeur automatique de billets.

Frais bancaires et cotisations

Cotisation à une offre groupée de services :

Le compte est débité des frais perçus par la banque au titre de la cotisation d'une offre groupée de services.

Cotisation carte :

Le compte est débité du montant de la cotisation de la carte.

Droits de garde :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières.

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) :

Le compte est débité des frais perçus par la banque à chaque utilisation des services de banque à distance.

Frais de location de coffre-fort :

Le compte est débité des frais de location d'un coffre-fort.

Frais de mise en place d'un virement permanent :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la mise en place d'un virement permanent.

Frais d'émission d'un chèque de banque:

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un chèque de banque.

Frais d'envoi de chéquier :

Le compte est débité des frais d'envoi d'un ou plusieurs chéquiers.

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsque celle-ci bloque une carte et s'oppose à toute transaction en cas d'utilisation abusive de cette carte par le titulaire.

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chèques.

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour opposition sur un ou plusieurs chèquiers.

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand elle informe le client, par lettre, qu'il a émis un chèque sans provision.

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lorsqu'elle informe le client, par lettre, que le solde du compte est débiteur (négatif) sans autorisation ou a dépassé le montant ou la durée du découvert autorisé.

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais forfaitaires perçus par la banque pour un rejet de chèque pour défaut ou insuffisance de provision.

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand le solde disponible du compte est insuffisant pour régler le montant du prélèvement présenté au paiement par le créancier et que l'opération est rejetée.

Frais par avis à tiers détenteur :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure de l'administration fiscale pour l'obtention d'une somme qui lui est due.

Frais par opposition à tiers détenteur :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure des collectivités territoriales, établissements publics locaux et d'autres catégories d'organismes pour l'obtention de sommes qui leur sont dues.

Frais par saisie-attribution :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure judiciaire engagée par un créancier pour obtenir une somme qui lui est due.

Frais par opposition administrative :

Le compte est débité des frais bancaires liés à une procédure du Trésor public pour le recouvrement de sommes dues à l'État notamment au titre d'amendes ou de condamnations pécuniaires de caractère pénal.

Frais par virement occasionnel incomplet :

Le compte est débité des frais perçus par la banque lors de l'émission d'un virement pour lequel les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes.

Frais par virement permanent :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour l'émission d'un virement permanent.

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision :

Le compte est débité des frais perçus par la banque quand l'ordre de virement permanent n'a pas pu être exécuté en raison d'un solde disponible insuffisant.

Frais de recherche de documents :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour la recherche et l'édition, à la demande du client, de documents concernant le compte.

Intérêts débiteurs :

Le compte est débité des intérêts à raison d'un solde débiteur du compte pendant un ou plusieurs jours.

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques :

Le compte est débité des frais perçus par la banque pour mettre en œuvre l'interdiction pour le client d'émettre des chèques signalée par la Banque de France.

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire :

Le compte est débité des frais perçus par la banque qui déclare à la Banque de France une décision de retrait de carte bancaire dont son client fait l'objet.

Pour toutes définitions complémentaires, vous pouvez vous référer aux glossaires des principaux termes utilisés dans le secteur financier sur le site du Comité Consultatif du Secteur Financier (<https://www.ccsfin.fr/>).

RÉSOUTRE UN LITIGE

En premier recours

- ▶ **La Hello Team** : Vous pouvez contacter directement un conseiller Hello bank! pour lui faire part d'une réclamation par téléphone (appel non surtaxé), par chat ou, via le formulaire en ligne sur le site Internet www.hellobank.fr⁽¹⁾ ou sur l'application mobile « Hello bank! ».
- ▶ **Le Service Réclamations Clients** : Si vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante à votre réclamation, vous pouvez aussi contacter le Service Réclamations Clients par voie postale :

Service Réclamations Clients Hello bank!
TSA 80 011
75318 PARIS Cedex 09

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation par Hello bank!, vous recevez la confirmation de sa prise en charge. Si des recherches sont nécessaires, une réponse définitive vous est communiquée dans un délai de 2 mois maximum.

Dans le cas particulier d'une réclamation portant sur un service de paiement, Hello bank! vous communique une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, sauf situations exceptionnelles où la réponse est apportée au plus tard dans les 35 jours.

En dernier recours amiable

Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire. La saisine d'un Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le client à l'égard de BNP Paribas, pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation. Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence, **à condition** :

- soit d'être en désaccord avec la réponse apportée au préalable par le conseiller Hello bank! et par le Service Réclamations Clients⁽²⁾,
- soit de ne pas avoir obtenu de réponse à votre réclamation dans un délai de 2 mois, ou de 35 jours ouvrables pour une réclamation portant sur un service de paiement.

- ▶ **Le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française (FBF)** doit être saisi uniquement par écrit, en français ou en anglais, par un client, personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, et exclusivement pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque (gestion de compte et opérations de crédit, services de paiement), de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire distribué par BNP Paribas⁽³⁾

- soit par voie postale :

Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française
Clientèle des Particuliers
CS151 – 75422 PARIS Cedex 09

- soit par voie électronique : <http://lemediateur.fbf.fr/>⁽⁴⁾

Vous pouvez retrouver la charte de la médiation sur le site : <http://lemediateur.fbf.fr/>⁽⁴⁾ et elle peut être obtenue sur simple demande auprès d'une agence BNP Paribas.

▶ **Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF),**

exclusivement pour les litiges relatifs à la commercialisation de produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission et l'exécution d'ordres de bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX

- Soit par voie postale :

Le Médiateur - Autorité des Marchés Financiers
17 place de la Bourse
75082 Paris CEDEX 02

- Soit par voie électronique : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur/>⁽⁴⁾

▶ **Le Médiateur de l'Assurance,** exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation,

- Soit par voie postale :

Le Médiateur de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

- Soit par voie électronique : <https://www.mediation-assurance.org/>⁽⁴⁾

▶ Tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne peut aussi être formulé par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>⁽⁴⁾

⁽¹⁾ L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) est gratuit et illimité, hors coût de fourniture d'accès à internet.

⁽²⁾ En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation..

⁽³⁾ Sont exclus les litiges qui relèvent de la Politique Générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le Juge et/ou la Commission de Surendettement.

⁽⁴⁾ Coût de connexion selon opérateur.

Une question ? **La Hello Team vous répond !**



Contactez un conseiller par chat
ou via la messagerie sécurisée
hellobank.fr*



Échangez par e-mail



Appelez-nous

si vous n'êtes pas encore client ou que votre dossier
d'ouverture de compte est en cours au

0 800 848 400

Service & appel
gratuits

si vous êtes déjà client au 01 43 63 15 15
(coût d'un appel local depuis un poste fixe en
France métropolitaine)

*Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.