



# SERVICE D'ASSISTANT VOCAL HELLOÏZ SUR GOOGLE

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Applicables au 20/09/2019

### Sommaire

1. Objet .....	2
2. Présentation du Service .....	2
3. Accès au Service .....	2
4. Modalités d'association de l'Assistant Vocal à l'Application .....	3
5. Actions réalisables via le Service .....	3
6. Responsabilité du client .....	4
7. Propriété intellectuelle .....	4
8. Données personnelles .....	4
9. Tarification .....	6
10. Loi applicable - juridiction compétente .....	6
11. Entrée en vigueur et modification .....	6

HelloiZ va vous faciliter la vie !

L'assistante vocale HelloiZ répond à vos questions sur l'offre Hello bank! et le fonctionnement de ces différents services.

Demandez-lui par exemple :

- Comment ouvrir un compte ?
- Consulter le solde de mon compte et de mes dernières opérations

Dîtes « Ok Google, parler à Hello bank ! » et HelloiZ se rend disponible 24h24, 7J/7 pour vous répondre.

Et si elle fait « chou bleu », la Hello Team n'est pas très loin !

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service personnalisé (Ci-après dénommé le « Service ») accessible aux clients Hello bank! (ci-après le « Client »).

Elles régissent les relations entre Vous, utilisateur du Service, et Hello bank!.

## 2. Présentation du Service

Le Service vous permet de réaliser via l'assistant vocal Google Assistant (ci-après l'« Assistant Vocal ») les actions prévues à l'article 5 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 3. Accès au Service

Pour accéder au Service Vous devez :

- disposer préalablement d'un compte utilisateur Google et du matériel compatible ;
- être détenteur d'un accès aux Services en ligne d'Hello bank! ;
- avoir activé votre Clé digitale ; et
- autoriser l'association de l'Assistant Vocal à votre application Hello bank! (ci-après l'Application) selon les modalités prévues à l'article 4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 4. Modalités d'association de l'Assistant Vocal à l'Application

Les modalités d'association de l'Assistant Vocal à l'Application sont les suivantes :

- demande de votre part via l'Assistant Vocal à accéder au Service
- un message explicite alors synthétiquement le partage de données bancaires entre l'Assistant Vocal et Hello bank! et les actions que vous devez réaliser pour activer le Service.
- après avoir donné votre accord, Vous êtes redirigé vers votre Application (sur votre terminal mobile), pour :
  - i. vous identifier par la saisie de votre identifiant / mot de passe d'accès aux Services en ligne d'Hello bank! ;
  - ii. prendre connaissance des actions possibles via le Service;
  - iii. accepter expressément la communication de vos informations bancaires à Google (nécessaire à l'exécution du Service) ;
  - iv. accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation (avec la possibilité de les télécharger et de les imprimer) ;
  - v. confirmer votre demande par l'utilisation de la clé digitale ; et
  - vi. vous recevrez ensuite une confirmation de l'association de l'Assistant Vocal à son Application.

Hello bank! se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès au Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à quelque titre que ce soit.

L'accès et l'utilisation du réseau de télécommunication sont à votre charge.

## 5. Actions réalisables via le Service

Avec l'Assistant Vocal Vous pouvez réaliser les actions suivantes :

- Consulter le solde de votre ou vos comptes bancaires
- Consulter les opérations de vos comptes bancaires sur les 7 derniers jours, ainsi que les opérations à venir
- Obtenir des informations sur le fonctionnement des produits et Services distribués par Hello bank!

## **6. Responsabilité du client**

L'utilisation d'un Assistant Vocal pour réaliser les actions prévues à l'article 5 des présentes, nécessite que vous communiquiez à l'oral des informations couvertes par le secret bancaire, vous concernant.

Vous utilisez le Service mis à votre disposition par Hello bank! sous votre propre responsabilité.

Vous êtes invité à faire preuve de vigilance et de prudence lors de l'utilisation du Service en présence de tiers, connus ou non de Vous.

Hello bank! ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une communication à des tiers d'informations couvertes par le secret bancaire résultant de votre utilisation du Service dans un lieu public ou dans un lieu privé en présence de tiers.

Il est rappelé que le paramétrage de l'Assistant Vocal et des objets connectés pouvant utiliser cet Assistant Vocal, comme les enceintes connectées, Vous appartient et est réalisé sous votre propre responsabilité.

## **7. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des données (textes, sons ou images) et bases de données le cas échéant figurant sur les pages du Service ou sur tout support lié au Service sont la propriété exclusive de Hello bank! ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation ou diffusion, intégrale ou partielle, du contenu ou de tout autre élément constitutif de ces pages ou de ces supports (textes, sons ou images), ainsi que toute extraction même partielle de bases de données, sur quelque support ou par tout procédé, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. Toute reproduction totale ou partielle des marques et logos Hello bank! à quelque titre que ce soit est interdite sans accord préalable et écrit de Hello bank!.

## **8. Données personnelles**

Les données à caractère personnel recueillies par Hello bank! dans le cadre du Service sont traitées par Hello bank! en tant que responsable de traitement, sur le fondement contractuel aux fins de vous fournir le Service.

Elles seront également traitées par la Banque sur le fondement de son intérêt légitime en particulier, mais à des fins :

- d'amélioration du Service, de la sémantique utilisée et d'étude statistiques relatives à son utilisation et l'aboutissement des requêtes ;
- de lutte contre la fraude (surveillance des accès frauduleux à votre compte) ;
- de gestion des contestations et réclamations relatives au Service et ;
- de preuve.

Toute donnée à caractère personnel traitée dans le cadre du fonctionnement du ou des comptes bancaires du Client est traitée dans les conditions fixées par sa convention de compte de dépôt.

Les données relatives à la souscription des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conservées tant que le Client bénéficiera du Service et 5 ans à compter de la date à laquelle l'Assistant Vocal ne sera plus associé à l'Application.

Les données de connexion à l'application Hello bank! via le Service sont conservées par la Banque 5 ans à des fins de traçabilité des opérations, de preuve et de lutte contre la fraude et de sécurité.

Les données inscrites dans le cadre et le fil de vos conversations avec le Service de la Banque pour les besoins du Service sont conservées 1 an à compter de votre conversation.

Conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au règlement général sur la protection des données, Vous disposez d'un droit d'accès de rectification, d'effacement, à la portabilité de vos données, de limitation du traitement de vos données. Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données. Vous disposez enfin du droit de définir la manière dont Vous entendez que soient exercés vos droits, après votre décès. Retrouvez plus d'informations sur le traitement de vos données et sur l'exercice de vos droits dans la Notice Protection des Données Personnelles qui vous a été remise et qui est disponible ci-après <https://www.hellobank.fr/fr/espace-donnees-personnelles/>.

Les données à caractère personnel relatives à l'expression vocale de vos demandes et à la restitution vocale des informations demandées via l'Assistant sont collectées et enregistrées par Google dans les conditions définies par et sous la responsabilité de Google accessible à <https://policies.google.com/terms?hl=fr>.

Il Vous est recommandé d'exprimer vos demandes de manière circonstanciée et ciblée quant aux Services proposés et de ne pas exprimer de demande contenant des données sensibles au sens de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, modifiée.

On entend par donnée sensible toute donnée qui révèle une prétendue origine raciale ou ethnique, des opinions politiques, des convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou orientation sexuelle. Si vos demandes comprennent de telles données sensibles, Vous consentez à ce qu'elles soient visibles et conservées par la Banque dans le fil des conversations.

## **9. Tarification**

L'accès au Service et son utilisation est gratuit, hors coût de connexion.

## **10. Loi applicable - juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français.

Tout différend relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la fin des présentes Conditions Générales d'Utilisation qui ne se règle pas par voie amiable sera expressément soumis aux tribunaux compétents. La nullité ou l'inopposabilité de l'une des stipulations des Conditions Générales d'Utilisation n'emporte aucune conséquence sur la validité des autres stipulations qui resteront en vigueur.

## **11. Entrée en vigueur et modification**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à la date de votre acceptation.

Toute modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation nécessite votre accord.