

Vous trouverez ci-dessous les différentes étapes à respecter en matière de **substitution d'assurance emprunteur d'un crédit immobilier**.

Étape 1

Demander la résiliation du contrat d'assurance initial

Cette demande doit être adressée :

- Soit au plus tard quinze jours avant le terme de la période de douze mois suivant la signature de l'offre de crédit.
- Soit, passée cette date, au moins deux mois avant la date d'échéance annuelle du contrat d'assurance (résiliation annuelle)¹

Si notre client a souscrit à une assurance commercialisée par BNP Paribas, vous devez nous l'adresser par lettre recommandée. Nous nous chargerons de la résiliation dudit contrat. L'adhésion au contrat d'assurance emprunteur BNP Paribas est conclue pour une durée d'un an et se renouvelle ensuite annuellement pendant toute la durée du prêt.

BNP Paribas a retenu comme date d'échéance annuelle de ses contrats d'assurance emprunteur :

- la date de signature de la demande d'adhésion, si l'adhésion est acceptée sans surprime ni exclusion ;
- ou à la date de signature de l'accord par l'assuré sur la lettre de notification des surprimes et/ou des exclusions envoyée par Cardiff.

Pour les autres contrats d'assurance, vous devez l'adresser par lettre recommandée à votre assureur. La résiliation du contrat d'assurance ne prendra effet qu'à partir du moment où vous aurez transmis notre acceptation à l'assureur. Dans le cadre d'une résiliation annuelle, la prise d'effet de la résiliation ne pourra être antérieure à l'échéance annuelle de votre contrat d'assurance initial.

Étape 2

Constitution de la demande de délégation

Les documents listés ci-dessous doivent être transmis à l'adresse suivante :

HELLO BANK!

Service de substitution d'assurance emprunteur
213 Bd de Turin – 59777 EURALILLE

- Proposition de contrat d'assurance en cours de validité composée des conditions générales et d'un engagement unilatéral de l'assureur pouvant prendre la forme par exemple, de conditions particulières, d'un certificat d'adhésion, d'une attestation d'assurance, d'un certificat d'assurance, de conditions spécifiques ou tout document équivalent.
- Votre demande de substitution (remise par la Hello Team ou disponible sur www.hellobank.fr)
- Mandat confié pour la mise en œuvre de cette demande¹.

Nous vérifions que l'ensemble des pièces justificatives fournies sont présentes et complètes. En cas d'incomplétude, nous vous informerons par courrier dans les meilleurs délais à compter de la réception de votre demande. Une demande incomplète sera archivée, au bout de trois mois.

¹ Le mandat doit préciser qu'il porte sur la réalisation de l'ensemble des formalités nécessaires à la demande de substitution d'assurance et selon le cas aux formalités de résiliation de l'assurance initialement souscrite. Il doit être daté et signé.

Hello bank! est l'offre 100% digitale de BNP Paribas SA

BNP Paribas, SA au capital de 2.497.718.772 euros – Siège social : 16 boulevard des Italiens, 75009 Paris - Immatriculée sous le n° 662042449 RCS Paris - Identifiant CE FR7662042449 - Orias n° 07 022 735.

Étape 3

Analyse de l'équivalence des garanties

Sur la base d'une demande complète, la banque analyse le niveau d'équivalence des garanties du contrat en fonction des critères de garantie définis par le Comité Consultatif du Secteur Financier et retenus par Hello Bank!². Dans les 10 jours ouvrés suivants la réception de la demande complète, la décision d'acceptation ou de refus du contrat d'assurance présenté sera envoyée par courrier au mandataire.

Étape 4

Mise en œuvre de la décision

En cas d'acceptation du contrat d'assurance extérieur :

- Un avenant au contrat de crédit immobilier sera adressé à notre client.
- Si notre client a adhéré à un contrat d'assurance commercialisé par BNP Paribas, la mise en place de cet avenant donnera lieu à la résiliation du contrat d'assurance initial.
Pour les autres contrats, vous ou notre client devez informer l'assureur initial de l'acceptation de substitution dans les plus brefs délais afin que la résiliation du contrat d'assurance initial prenne effet au plus tôt.

Pour établir l'avenant, nous avons impérativement besoin du nouveau contrat d'assurance mentionnant notamment prêt par prêt :

- Les garanties exigées par le prêteur.
- La quotité par assuré et par type de garantie.
- Le montant du capital assuré par type de garantie.
- Le coût total en euros sur la durée du prêt des garanties exigées par le prêteur au titre de l'assurance, nécessaire au calcul du TAEG global du crédit, ainsi que l'échéancier des primes d'assurance.
- Les dates d'effet et de cessation des garanties.
- La désignation de BNP Paribas en tant de bénéficiaire.

En cas de refus du contrat d'assurance extérieur, le prêt reste garanti par le contrat d'assurance initialement souscrit.

² La liste des critères est disponible sur <https://www.hellobank.fr/fr/espace-client/credits/notre-offre-credit/equivalence-des-niveaux-de-garantie-pour-lassurance-de-votre-pret-immobilier> (coût selon fournisseur d'accès à internet).